

BUTIK		Kundtjänst Sverige Tel: 08-446 33 44 Fax: 08-446 71 40 Email: info@fh-ab.se		
TELEFON:	TELEFAX:			
KONTAKTPERSON		EMAIL:		

ARTNR	ANTAL	VARUNAMN	ORSAKSBESKRIVNING	FÖLJESEDEL NR	PRIS	ORSAK

SKA KREDITERAS: ÖNSKAS EFTERSÄNDAS: ÖNSKAS DEBITERAS:

ORSAKSKODER: **1: DEFEKT** **2: SAKNADE VAROR** **3: FEL PLOCK** **4: FABRIKATIONSFEL**

ENDAST KUNDCENTER MOTTAGET: BEHANDLAT AV:

ÖVRIGA KOMMENTARER:

REKLAMATIONER SVERIGE

F&H:s kundtjänst står till förfogande med information och vägledning omkring våra varor.

För att allt ska bli rätt bör reklamationer göras skriftligt på vår reklamationsblankett.

Den ska innehålla:

- Fakturanummer
- Varunummer
- Antal
- Varunamn
- Orsak

FABRIKATIONSFEL

Reklamationsfrist: 14 dagar från mottagandet av leveransen.

TRANSPORTSKADOR

Reklamationsfrist: 14 dagar från mottagandet av leveransen.

FEL I LEVERANS

Reklamationsfrist: 14 dagar från mottagandet av leveransen. Fel i leveransen kan vara följande:

- Saknat
- Felplockat
- För mycket levererat

KUNDREKLAMATIONER

Kunden ska alltid visa upp garantibevis eller kvitto vid reklamation. Giltig reklamation mottages upp till 24 månader från kunden inköpsdag.